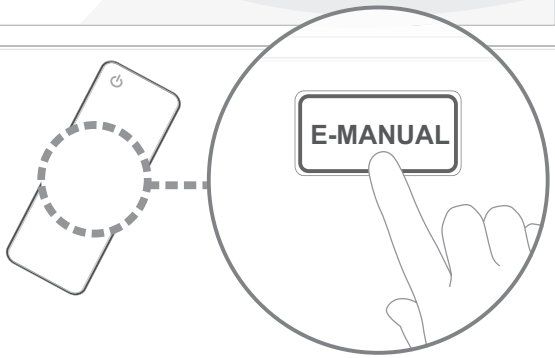
SAMSUNG

SERIES 5
5500

LED TV

manual de usuario

UN32F5500AGCFV



Gracias por comprar este producto Samsung. Para recibir un servicio más completo, por favor registre su producto en

www.samsung.com/register

Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad

(Lea la sección apropiada que corresponde a la marca del producto Samsung antes de intentar instalar el producto.)

PRECAUCIÓN

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR

PRECAUCIÓN:PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA. NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO.
CONSULTE AL PERSONAL CUALIFICADO DE SERVICIO TÉCNICO.

Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.

Este símbolo le alerta de que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.

- Las ranuras y aberturas existentes en la unidad y en la parte trasera o inferior se facilitan para proporcionar la ventilación necesaria. Para garantizar el funcionamiento fiable de este aparato, y para protegerlo frente a sobrecalentamiento, estas ranuras y aberturas nunca deben bloquearse ni cubrirse.
  - No cubra las ranuras y aberturas con un paño o con cualquier otro material.
  - No bloquee las ranuras ni aberturas colocando este aparato sobre la cama, sofá, alfombra o superficie similar.
  - No coloque este aparato en un espacio cerrado, como una librería, o un armario empotrado, a menos que se proporcione una ventilación correcta.
- No coloque este aparato cerca o sobre un radiador o una rejilla de aire caliente, o en lugares expuestos a luz solar directa.
- No coloque recipientes con agua sobre este aparato(jarros, etc.), ya que podría representar riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- No exponga este aparato a la lluvia ni lo coloque cerca de agua (cerca de una bañera, lavabo, fregadero o lavadero, en un sótano húmedo ni cerca de una piscina o similar). Si este aparato accidentalmente se moja, desenchúfelo y póngase en contacto inmediatamente con un autorizado. Antes de limpiar el producto desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Este aparato utiliza baterías. En su comunidad puede que existan normativas que requieran la disposición de estas baterías de forma adecuada bajo consideraciones ambientales.
  Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre desecho y reciclaje.
- No sobrecargue las tomas murales, los alargadores ni los receptáculos correspondientes por encima de su capacidad, ya que esto puede generar incendios o descargas eléctricas.
- Los cables de alimentación y protección deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos encima o contra ellos, poniendo especial atención en los cables cerca del enchufe, los receptáculos de los electrodomésticos y el punto en el que salen del aparato.
- Para proteger este aparato durante una tormenta eléctrica o cuando no lo utilice durante largos periodos de tiempo, desenchúfelo de la toma de la pared y desconecte la antena o el cable del sistema. Esto evitará que el equipo se dañe por rayos o picos de tensión de la línea eléctrica.
- Antes de conectar el cable de alimentación de CA a la toma del adaptador de CC, asegúrese de que la designación del voltaje del adaptador de CC corresponde a la fuente eléctrica local.
- Nunca inserte nada metálico en las aberturas del aparato. Hacerlo así puede crear peligros de descarga eléctrica.
- Para evitar descarga eléctrica, no toque nunca el interior de este aparato. Sólo un técnico cualificado debe abrir el alojamiento del aparato.
- Cuando conecte el cable de alimentación compruebe que el enchufe esté firmemente insertado. Para desenchufar el cable de alimentación, sujételo por el enchufe y tire de éste para sacarlo de la toma de corriente. Nunca toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Si este aparato no funciona normalmente, en concreto, si emite sonidos extraños o desprende olores desde el interior, desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con el distribuidor autorizado o el centro de servicio técnico.
- Asegúrese de desconectar el enchufe de alimentación de la toma de corriente si la TV ha dejado de utilizarse, o desea salir de casa, durante un largo período de tiempo (especialmente cuando sea necesario dejar solos en casa a niños, ancianos o personas incapacitadas).
  - El polvo acumulado puede provocar una descarga eléctrica, un cortocircuito o un fuego, haciendo que el cable eléctrico genere chispas y calor, o deteriorando la funda protectora.
- Póngase en contacto con un centro de servicio técnico autorizado cuando instale el aparato en un lugar expuesto a gran cantidad de polvo, temperaturas extremas, alto nivel de humedad y productos químicos, y en lugares donde se vaya a utilizar las 24 del día, como aeropuertos, estaciones, etc. El incumplimiento de estas indicaciones puede causar serios desperfectos en el aparato.
- Cuando instale el equipo, procure guardar una distancia de más de 10 cm desde la pared para facilitar la ventilación.
- Use sólamente conectores y receptáculos apropiados para hacer la conexión a tierra.
  -Una conexión a tierra inapropiada podría causar una descarga eléctrica o una avería en el equipo. (Sólo equipo de Clase l.)
- Para desconectar el aparato de la corriente, debe desenchufar el cable de la toma principal, por lo que el enchufe principal debe estar siempre fácilmente accesible.
- No permita que los niños jueguen con el producto.
- Guarde los accesorios (pilas, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- No coloque el producto en un lugar inestable, inclinado o expuesto a vibraciones.
- No lo deje caer ni le dé golpes. Si el producto se estropea, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con un centro de servicio.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente y seque el aparato con un paño suave y seco. No utilice ningún producto químico como cera, benzol, alcohol, disolventes, insecticida, ambientador de aire, lubricante o detergente. Se puede dañar el aspecto o borrar las estampaciones del producto.
- Evite que cualquier líquido salpique el aparato o gotee sobre él.
- No tire las pilas al fuego.
- No cortocircuite, desmonte ni sobrecaliente las pilas.
- Si la pila no se coloca correctamente se corre el riesgo de una explosión. Reemplace la pila sólo por una igual o de especificaciones equivalentes.
- ADVERTENCIA - PARA IMPEDIR QUE EL FUEGO SE PROPAGUE, MANTENGA LAS VELAS U OTRAS LLAMAS EXPUESTAS SIEMPRE ALEJADAS DE ESTE PRODUCTO.

Contenido

Funciones básicas

6 Uso del control remoto
7 Colocación de las pilas (AAA X 2)
8 Encender el televisor
9 Cambiar entre fuentes de video
10 Visualizar el e-Manual
10 Desplazamiento de una página
10 Uso de los iconos de la parte superior
11 Cierre del e-Manual
11 Salto a un elemento del menú
11 Actualización del e-Manual

Configuración de la red

12 Conexión a una red
12 Conexión de red inalámbrica
12 Precauciones para redes inalámbricas
12 Protocolos de seguridad de red
13 Conexión de red por cable
14 ¿Qué es el soporte remoto?

Solución de problemas y otra información

15 Solución de problemas
16 Montar el televisor en la pared con el kit de montaje de pared (Opcional)
18 Sensor Eco y brillo de la pantalla
19 Almacenamiento y mantenimiento
19 Ventilación adecuada del televisor
20 Prevención de la inclinación - Fijación del televisor a la pared

Especificaciones

21 Especificaciones - TV

Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se ofrecen como referencia solamente y pueden ser distintas del aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

Funciones de su nuevo televisor

- **SMART HUB**:

  Este televisor presenta Smart Hub, un centro de entretenimiento multi propósito. Con Smart Hub, los usuarios pueden navegar por la web, descargar aplicaciones y mantenerse en contacto con sus familiares y amigos a través de los servicios de redes sociales. Además, puede disfrutar de sus archivos de imágenes, video y música almacenados en dispositivos externos.

  Pulse el botón ⌂ para abrir Smart Hub. Seleccione un servicio utilizando los iconos que aparecen en la parte superior de la pantalla.

  Social: Vea los últimos videos de YouTube y las publicaciones de video suyas y de sus amigos en Facebook y Twitter. También puede hacer video llamadas a amigos conectando el televisor a una cámara (se vende por separado).

  Aplicaciones: Samsung Apps ofrece una completa colección de contenidos de pago y gratuitos de noticias, deportes, pronóstico del tiempo y juegos que se puede descargar y ver directamente en el televisor.

  Fotos, videos y música: Reproduzca archivos de fotos, video y música desde un dispositivo de almacenamiento externo.

- **Anynet+ (HDMI-CEC)**: Le permite controlar todos los dispositivos Samsung conectados compatibles con Anynet+ mediante el control remoto de su televisor Samsung.
- **e-Manual**: Proporciona un detallado manual del usuario en pantalla incorporado a su televisor.
- **Interacción SMART**: Con esta función, puede acceder a y controlar las opciones y funciones del menú usando movimientos. Para usar la función de interacción Smart, la cámara de televisión (se vende por separado) debe estar conectada al televisor.
- **Admin. de disp.**: Use las funciones del televisor con un teclado y un mouse USB.
- **Screen Mirroring**: Muestra las pantallas de los dispositivos móviles en su televisor de manera inalámbrica.

Licencias

DOLBY DIGITAL PLUS PULSE
dts Premium Sound | 5.1
dts Studio Sound
DIVX HD
HDMI
Designed with UEI TECHNOLOGY

Accesorios

✎ Asegúrese de que los siguientes elementos estén incluidos con su televisor. Si falta algún elemento, comuníquese con su distribuidor.

✎ Los colores y las formas pueden variar según el modelo.

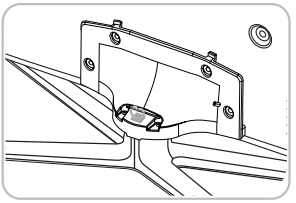
✎ Verifique que no haya ningún accesorio oculto en los materiales de embalaje cuando abra la caja.

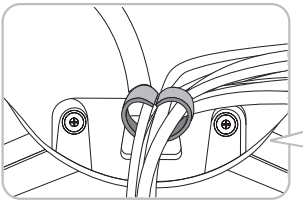
- Control remoto y pilas (AAA x 2)
- Tarjeta de garantía / Guía de información legal (no disponible en algunos lugares)
- Manual del usuario / Guía de configuración rápida
- Cable de alimentación

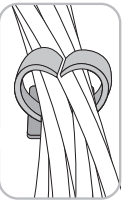
Soporte sujetacables

Anillo del soporte x 2
(modelos de 46 pulgadas y superiores)

Ensamblar el soporte sujeta cables



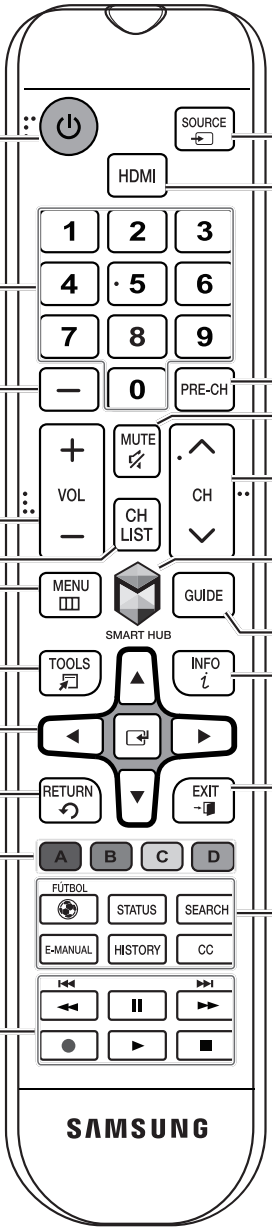




Advertencia: Las pantallas se pueden dañar si se ejerce presión directa sobre ellas al manejarlas incorrectamente. Recomendamos levantar el televisor por los bordes como se muestra en la imagen.

Uso del control remoto

✎ Este control remoto tiene puntos Braille en los botones de encendido, de canales y de volumen, y puede ser utilizado por personas con discapacidades visuales.



Enciende y apaga el televisor.

Muestra y selecciona las fuentes de video disponibles.

Selecciona el modo HDMI directamente.

Brinda acceso directo a los canales.

Pulse este botón para seleccionar canales digitales adicionales emitidos por la misma emisora digital. Por ejemplo, para seleccionar el canal '54-3', pulse '54', luego pulse '-' y '3'.

Vuelve al canal anterior.

Corta el sonido temporalmente.

Cambia los canales.

Ajusta el volumen.

Muestra la lista de canales en la pantalla.

Muestra las aplicaciones del **Smart Hub**. Consulte el capítulo del e-Manual, **Funciones del SMART TV** > **Smart Hub**.

Se abre la OSD (Menú).

Muestra la EPG (Guía electrónica de programas).

Selecciona rápidamente las funciones usadas con más frecuencia.

Muestra información en la pantalla del televisor.

Mueve el cursor, selecciona los elementos del menú en pantalla y cambia los valores que se ven en el menú del televisor.

Regresa al menú anterior.

Sale del menú.

Utilice estos botones de acuerdo con las indicaciones en la pantalla del televisor.

FÚTBOL: Active el modo Fútbol para una experiencia óptima al ver deportes.

STATUS: El banner de notificación se muestra en la parte superior de la pantalla. Consulte el capítulo del e-Manual, **Funciones del SMART TV** > **Estado y notificación.**

SEARCH: Permite ejecutar una búsqueda de contenidos en internet, TV y dispositivos vinculados.

E-MANUAL: Muestra el **e-Manual**.

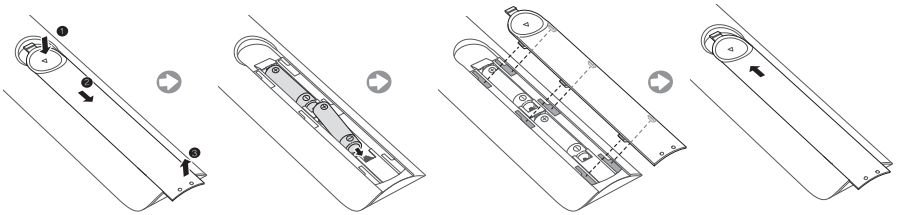
HISTORY: Se muestra una lista interactiva de canales, contenido multimedia y aplicaciones vistos recientemente.

CC: Consulte el capítulo **Visualización de televisión** > **Subtítulo** del e-Manual.

Utilice estos botones en una función específica.
Utilice estos botones de acuerdo con las indicaciones en la pantalla del televisor.

Colocación de las pilas (AAA X 2)

Haga coincidir la polaridad de las pilas con los símbolos del compartimiento de las pilas.



✎ NOTA

- Instale las pilas de modo que la polaridad (+/-) coincida con los símbolos del compartimiento de las pilas.
- Utilice el control remoto a menos de 7 metros del televisor.
- La luz brillante puede afectar el funcionamiento del control remoto. Evite utilizarlo cuando esté cerca de luces fluorescentes especiales o carteles de neón.
- El color y la forma pueden variar según el modelo.

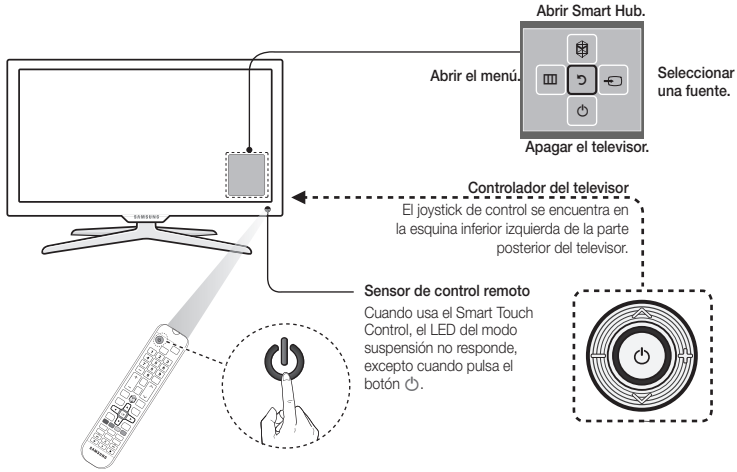
Encender el televisor

Encienda el televisor con el botón ⏻ del control remoto o panel del televisor.

✎ La primera vez que encienda el televisor se iniciará inmediatamente la configuración inicial.

✎ El color y la forma del producto pueden variar según el modelo.

✎ El controlador del televisor, un botón similar a un pequeño joystick ubicado en la parte trasera derecha del televisor, le permite controlar el televisor sin utilizar el control remoto.

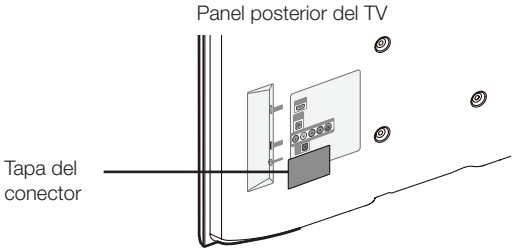

Abrir Smart Hub.
Abrir el menú.
Seleccionar una fuente.
Apagar el televisor.
Controlador del televisor
El joystick de control se encuentra en la esquina inferior izquierda de la parte posterior del televisor.
Sensor de control remoto
Cuando usa el Smart Touch Control, el LED del modo suspensión no responde, excepto cuando pulsa el botón ⏻.

Precaución con la tapa del conector

⚠ **PRECAUCIÓN**

Sólo personal cualificado debe manipular la tapa del conector.

Para el evitar riesgo de descarga eléctrica o incendio, no manipule la tapa del conector, a menos que esté cualificado para ello.



✎ El panel posterior puede variar según el modelo.

Cambiar entre fuentes de video

Presione el botón **SOURCE** para alternar entre los dispositivos conectados al televisor.

Por ejemplo, para cambiar a una consola de juego conectada al segundo conector HDMI, pulse el botón **SOURCE**. Desde la lista **Origen**, seleccione **HDMI2**. Los nombres de los conectores pueden variar dependiendo del producto.

Seleccione el botón **Herram.** desde la pantalla **Origen** para acceder a las siguientes opciones:

- **Editar Nombre**: Es posible renombrar los dispositivos conectados al televisor para identificar más fácilmente las fuentes externas.

  Con una computadora conectada al puerto HDMI (DVI) del televisor por medio de un cable HDMI, por ejemplo, es posible cambiar **Editar Nombre** a **PC**.

  Con una computadora conectada al puerto HDMI (DVI) del televisor por medio de un cable HDMI a DVI, por ejemplo, es posible cambiar **Editar Nombre** a **DVI PC**.

  Con un dispositivo AV conectado al puerto HDMI (DVI) del televisor por medio de un cable HDMI a DVI, por ejemplo, es posible cambiar **Editar Nombre** a **Dispositivos DVI**.

- **Información**: Visualice información detallada acerca de los dispositivos conectados.

- **Actualizar**: Seleccione esto si un dispositivo conectado no aparece en la lista. Si la lista no muestra el dispositivo tras seleccionar **Actualizar**, verifique el estado de la conexión del televisor al dispositivo.

- **Eliminar USB**: Retire el dispositivo USB de la lista de forma segura. Esta función sólo está disponible cuando el dispositivo USB está seleccionado.

- **Configuración de control remoto universal**: Utilice esto para configurar el control remoto universal. Usando el control remoto universal, los usuarios pueden controlar dispositivos externos conectados al televisor, tales como un receptor, reproductor de Blu-ray y un receptor AV.

Visualizar el e-Manual

El e-manual incorporado contiene información sobre las funciones clave de su televisor.

Navegue hasta el menú en pantalla y seleccione el **e-Manual** (**Soporte técnico** > **e-Manual**).

1. Seleccione una categoría en la parte izquierda de la pantalla.
2. Seleccione un elemento. El e-Manual se abrirá en la página que contiene la información seleccionada.

✎ El texto en celeste se refiere a las opciones del menú en pantalla y las palabras en azul se refieren a los botones del control remoto.

✎ Las flechas se usan para indicar la ruta del menú. (Ejemplo: Menú en pantalla > **Soporte técnico** > **e-Manual**)

Desplazamiento de una página

Para desplazar una página use uno de los siguientes métodos:

- Pulse el botón ▲ o ▼ en la barra de desplazamiento del borde derecho de la pantalla.
- Coloque el enfoque en el botón ▲ o ▼ en el borde derecho de la pantalla, pulse el botón de flecha arriba o abajo del control remoto.

Uso de los iconos de la parte superior

Use los iconos (**Volver**), (**Adelante**) y (**Página abierta**) de la parte superior izquierda de la pantalla para navegar por las páginas.

Regreso a la página de inicio

Para regresar a la página de inicio, pulse el botón A o seleccione en la parte superior derecha de la pantalla.

Búsqueda en el Índice

Pulse el botón B o seleccione en la parte superior derecha de la pantalla para visualizar el índice.

Búsqueda de páginas

Pulse el botón C o seleccione en la parte superior derecha de la pantalla e ingrese los criterios de búsqueda. Seleccione una página de la lista de resultados de búsqueda para visualizarla.

Cierre del e-Manual

Para cerrar el e-Manual, pulse el botón **EXIT** o seleccione en el ángulo superior derecho de la pantalla.

Salto a un elemento del menú

Para saltar directamente al elemento del menú que se describe en la sección actual, seleccione Int. Ahora. Pulsar el botón **E-MANUAL** en una pantalla de menú abre el e-Manual y muestra la sección relacionada.

✎ Es posible que esta función no se admita, dependiendo del menú.

Actualización del e-Manual

Pulse el botón , seleccione **Aplicaciones** y, luego, seleccione **Más aplicac.**. El e-Manual se puede actualizar de la misma manera que una aplicación.

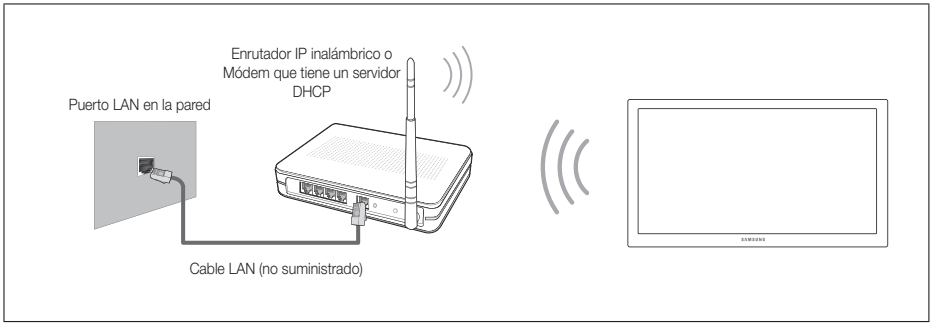
En la pantalla **Más aplicac.**, seleccione **Actual. aplic.** y luego seleccione el e-Manual desde la lista. Se inicia la actualización del e-Manual a la última versión. Sin embargo, **Actual. aplic.** solo aparecerá en la pantalla cuando se deba realizar una actualización.

Conexión a una red

Conectar el televisor a una red le da acceso a servicios en línea tales como Smart Hub, así como actualizaciones de software.

Conexión de red inalámbrica

Conecte el televisor a Internet utilizando un enrutador o módem estándar.



Precauciones para redes inalámbricas

- Este Smart TV admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n. Samsung recomienda el uso de IEEE 802.11n. Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el vídeo no se reproduzca correctamente.
- Para usar una red inalámbrica, el televisor debe estar conectado a un enrutador o módem inalámbrico. Si el enrutador inalámbrico admite DHCP, el televisor puede usar una dirección IP estática o DHCP para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal que no se utilice actualmente para el enrutador inalámbrico. Si el canal establecido para el enrutador inalámbrico actualmente está siendo utilizado por otro dispositivo, se suelen producir interferencias y/o fallas de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas cuentan con un sistema de seguridad opcional. Para activar el sistema de seguridad de la red inalámbrica, debe crear una clave de seguridad usando letras y números. Esta clave de seguridad será necesaria para conectarse a la red inalámbrica.

Protocolos de seguridad de red

El televisor sólo soporta los siguientes protocolos de seguridad inalámbrica y no es posible una conexión con enrutadores inalámbricos no certificados:

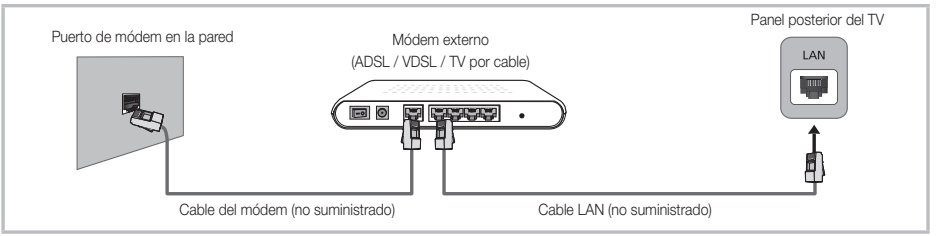
- Modos de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de cifrado: WEP, TKIP, AES

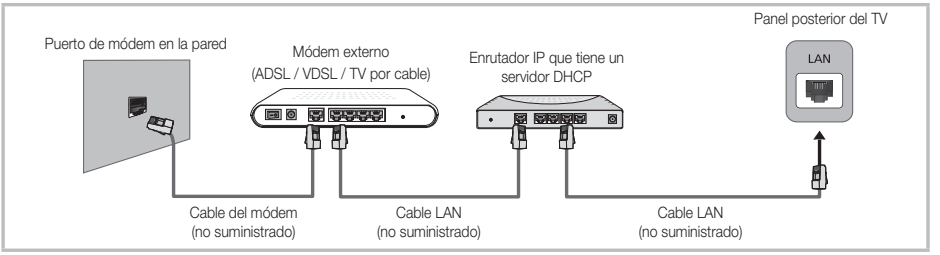
Si el enrutador se configura en el modo 802.11n (Greenfield) "Pure High-throughput" y se configura el tipo de codificación como WEP o TKIP, el televisor Samsung Smart TV no admitirá una conexión de acuerdo con las nuevas especificaciones de la certificación Wi-Fi.

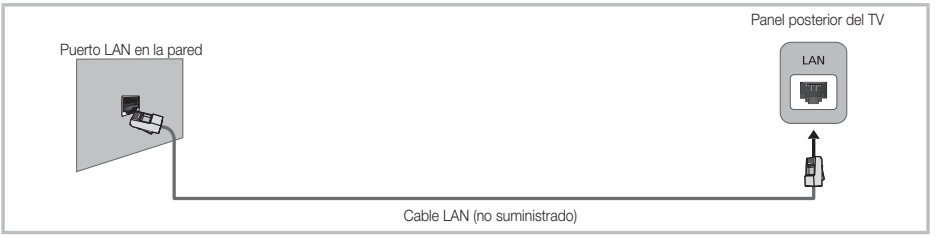
Si el enrutador inalámbrico admite WPS (configuración protegida de Wi-Fi), es posible conectarse a la red a través de PBC (configuración del botón) o un PIN (número de identificación personal). WPS configurara automáticamente la tecla SSID y WPA.

Conexión de red por cable

Existen tres formas principales para conectar el televisor a la red utilizando un cable, dependiendo de su configuración de red. Estos se ilustran a continuación:


Puerto de módem en la pared
Módem externo
(ADSL / VDSL / TV por cable)
Panel posterior del TV
LAN
Cable del módem (no suministrado)
Cable LAN (no suministrado)





✎ El televisor no admite velocidades de red inferiores o iguales a 10 Mbps.

✎ Use un cable Cat 7 para la conexión.

¿Qué es el soporte remoto?

El servicio de soporte remoto de Samsung le ofrece soporte personalizado con un técnico de Samsung que de manera remota puede:

- **Diagnosticar** su televisor
- **Ajustar la configuración** de su televisor
- **Restablecer los parámetros de fábrica** de su televisor
- Instalar las **actualizaciones de firmware** recomendadas

¿Cómo funciona?

Obtener la asistencia remota de un técnico de Samsung es muy simple

1. **Comuníquese con el Centro de contacto de Samsung** y solicite soporte remoto.

2. **Abra el menú** de su televisor y vaya a la **sección de soporte**.

3. Seleccione Administración remota e **Indique el No. de pin** al agente.

4. El agente **accederá a su televisor**. ¡Listo!

Solución de problemas

Si cree que el televisor tiene un problema, compruebe primero esta lista de posibles problemas y soluciones. También analice la sección Solución de problemas en el e-Manual. Si no se aplica ninguna de las sugerencias para la solución de problemas, visite www.samsung.com/support o llame al Servicio al Cliente de Samsung.

Problemas	Soluciones y explicaciones
Parpadeo y atenuación	Si su televisor Samsung parpadea o se atenúa esporádicamente, quizá deba desactivar algunas de sus características de eficiencia energética. Desactive **Ahorro de energía** (**Sistema** > **Solución Eco** > **Sensor Eco**) y/o **Ahorro de energía** (**Sistema** > **Solución Eco** > **Ahorro de energía**) y vuelva a verificar.
Conexiones de componentes /Color de pantalla	Si descubre que el color de la pantalla de su televisor Samsung no es correcto o se ve sólo en blanco y negro, ejecute **Autodiagnóstico** (**Soporte técnico** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de imagen**). Si los resultados de la prueba son negativos, compruebe lo siguiente: ¿Los conectores de entrada de video del televisor están conectados a la salida de video correcta del dispositivo externo? Verifique también el resto de las conexiones. Si el televisor está conectado a un dispositivo externo mediante un cable de componentes, compruebe que las entradas Pb, Pr e Y estén enchufadas a los conectores correspondientes.
Brillo de la pantalla	Si descubre que los colores de su televisor Samsung son correctos pero están apenas un poco oscuros o brillosos, intente ajustar los siguientes parámetros primero. Navegue hasta **Imagen** y ajuste **Luz de fondo**, **Contraste**, **Brillo**, **Definición**, **Color**, **Tinte (V/R)** y otros ajustes de la calidad de la imagen.
Auto Motion Plus/Borroso	Si detecta que las imágenes de su televisor tienen un aspecto borroso o "fantasmagórico" puede corregirlo usando **Auto Motion Plus** (**Imagen** > **Opciones de imagen** > **Auto Motion Plus**).
Apagado no deseado	Si su televisor Samsung parece apagarse solo, intente deshabilitar algunas de las características de eficiencia energética. Verifique si **Temporizador** (**Sistema** > **Tiempo** > **Temporizador**) está activado. El **Temporizador** apaga automáticamente el televisor para ahorrar energía después de un periodo de inactividad especificado. Si no está activado el temporizador, verifique si está activado **Apagado por no señal** (**Sistema** > **Solución Eco** > **Apagado por no señal**) o **Apagado autom.** (**Sistema** > **Solución Eco** > **Apagado autom.**).
Problemas de encendido	**Al encender el televisor, el receptor del control remoto parpadea 5 veces antes de que se encienda la pantalla.** Si está teniendo problemas para encender su televisor Samsung, hay varias cosas para verificar antes de llamar al departamento de servicio. Si el cable de alimentación está conectado de manera correcta y el control remoto funciona normalmente, el problema puede estar en la conexión del cable de la antena o en el receptor de cable/satélite que no está encendido. Verifique la conexión de la antena o encienda el receptor de cable/satélite.
Montaje del soporte	Si tiene problemas en el armado del soporte primero, revise la Guía de inicio rápido.
No se encuentra un canal	Realice nuevamente la **Configuración** (Vaya al **Menú** > **Sistema** > **Configuración**) o realice la **Prog. Automática**. (Vaya a **Menú** > **Emisión** > **Prog. Automática**.

Problemas	Soluciones y explicaciones
El televisor no se enciende.	• Verifique que el cable de alimentación CA esté bien conectado en la toma de pared y en el televisor. • Asegúrese de que la toma de pared funcione. • Pruebe pulsar el botón ⏻ del televisor para asegurarse de que el problema no esté en el control remoto. Si el televisor se enciende, consulte la sección "El control remoto no funciona" a continuación.
No hay imagen ni video.	• Compruebe las conexiones de los cables. Desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos. • Establezca la salida de video del dispositivo externo (receptor de cable/satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo que coincida con las conexiones de la entrada del televisor. Por ejemplo, si la salida de un dispositivo externo es HDMI, se debe conectar a una entrada HDMI en el televisor. • Verifique que los dispositivos externos estén encendidos. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta. • Reinicie el dispositivo conectado desconectando y conectando nuevamente el cable de alimentación del dispositivo.
El control remoto no funciona.	• Cambie las pilas del control remoto. Asegúrese de que las pilas estén instaladas con sus polos (+/-) en la dirección correcta. • Limpie la ventana de transmisión del sensor en el control remoto. • Pruebe apuntar el control remoto directamente a la TV con una distancia de 1.5~1.8 m metros.
El control remoto del receptor de cable/ satélite no enciende ni apaga el televisor, ni ajusta el volumen.	• Programe el control remoto del receptor de cable/satélite para que haga funcionar el televisor. Consulte el manual del usuario del receptor de cable/satélite para conocer el código del televisor SAMSUNG.

✎ Este panel LED TFT utiliza un panel compuesto de subpíxeles que requieren una tecnología sofisticada para producirse. No obstante, es posible que existan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el rendimiento del producto.

✎ Para mantener su televisor en óptimas condiciones, actualice el último firmware en el sitio Web de Samsung por USB (Samsung.com > Soporte técnico > Descargas).

Montar el televisor en la pared con el kit de montaje de pared (Opcional)

Montaje en pared o techo

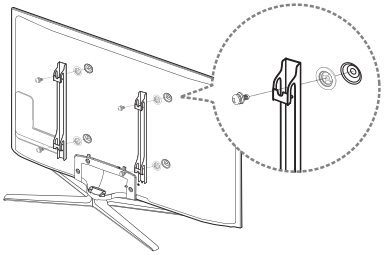
Si monta este producto en una pared, debe hacerlo únicamente según las recomendaciones del fabricante. A menos que se instale correctamente, el producto puede deslizarse o caerse, y provocar lesiones graves a niños o adultos, y daños importantes en el producto.

Instalación del kit de montaje de pared

El kit de montaje de pared (se vende por separado) le permite instalar el televisor en una pared.

Si desea más información sobre la instalación del montaje de pared, consulte las instrucciones que se facilitan con dichos elementos. Le sugerimos que se ponga en contacto con un técnico para obtener asistencia al instalar el soporte de pared. No recomendamos que lo haga usted mismo. Samsung Electronics no se hace responsable de los daños causados al producto o al usuario si éste ha optado por instalar el montaje de pared por su cuenta.

Instalar un montaje de pared utilizando el anillo del soporte



✎ Para obtener información más detallada, consulte el Manual del Usuario del Kit para montaje de pared cuando realice la compra.

✎ Los adaptadores para el montaje de pared se proporcionan sólo con los televisores de 46 pulgadas o mayores.

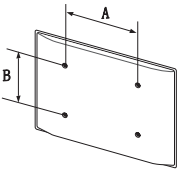
Especificaciones y notas del kit de montaje de pared VESA

✎ Instale el montaje de pared en una pared sólida, perpendicular al suelo. Antes de conectar el montaje de pared a superficies distintas de una placa de yeso, comuníquese con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el televisor en el techo o en una pared inclinada, puede caerse y causar graves lesiones personales.

✎ **NOTA**

- Las dimensiones estándar de los kits de montaje de pared se muestran en la tabla que sigue.
- El kit de montaje de pared Samsung, también se distribuye un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No use tornillos que no cumplan las especificaciones de tornillos estándar VESA.
- No use tornillos con una longitud superior a la longitud estándar o que no cumplan con especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que sean demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
- Para montajes de pared que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de éstos puede variar dependiendo de las especificaciones del montaje de pared.
- No apriete excesivamente los tornillos, ya que podría dañar el producto o provocar su caída con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se hace responsable de daños o lesiones personales cuando se usa un montaje de pared que no cumple las especificaciones VESA o si el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- Siempre son necesarias dos personas para montar el televisor en la pared.

Familia de producto	Tamaño del televisor en pulgadas	Especificaciones VESA (A * B) en milímetros	Tornillo estándar	Cantidad
TV LED	19 - 22	200 X 200	M4	4
	28	400 X 400		
	32 - 42	200 X 200	M8	
	46 - 65	400 X 400		



No instale el equipo de montaje de pared mientras el televisor está encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

Sensor Eco y brillo de la pantalla

El sensor Eco mide el nivel de luz de la habitación y optimiza automáticamente el nivel de brillo del televisor para reducir el consumo de energía. Hace que el nivel de brillo del televisor aumente y diminuya automáticamente. Si desea desactivar esta función, vaya a **Menú** > **Sistema** > **Solución Eco** > **Sensor Eco**

No bloquee el sensor con ningún material. Puede disminuir el brillo de la imagen.

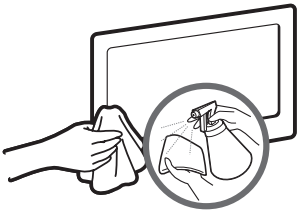
1. Eco sensor Este función de ahorro de energía ajusta automáticamente el nivel de brillo de la pantalla del televisor de acuerdo con la intensidad de la luz ambiente detectada por el sensor de luz.
2. Para habilitar o deshabilitar **Sensor Eco**, vaya a **Sistema** > **Solución Eco** > **Sensor Eco** y seleccione **Encendido** o **Apagado**.
3. Precaución: Si le parece que la pantalla está demasiado oscura mientras mira televisión en un sector oscuro, puede deberse al sensor Eco.

Almacenamiento y mantenimiento

✎ Si colocó un autoadhesivo en la pantalla del televisor, al extraerlo pueden quedar restos. Limpie los restos antes de mirar televisión.

✎ La parte exterior y la pantalla del producto podrían rayarse durante la limpieza. Asegúrese de limpiar el exterior y la pantalla con cuidado utilizando el paño suministrado o un paño suave para evitar que se raye.

No rocíe agua directamente sobre el producto. Cualquier líquido que ingrese al producto puede ocasionar fallas, incendio o descarga eléctrica.



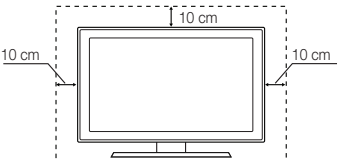
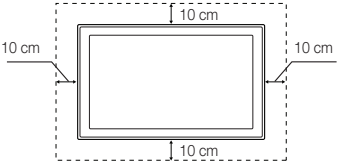
Limpie el producto con un paño suave humedecido con una pequeña cantidad de agua. No utilice líquidos inflamables (como benceno o solventes) ni agentes limpiadores.

Ventilación adecuada del televisor

Al instalar el televisor, deje una distancia de al menos 4 pulgadas (10 cm) entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del gabinete, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. No mantener una ventilación adecuada puede tener como consecuencia un incendio o un problema con el producto causados por un aumento en su temperatura interna.

✎ Cuando utiliza un soporte o un montaje de pared para instalar su televisor, le recomendamos que use únicamente las piezas proporcionadas por Samsung Electronics.

- Si utiliza piezas proporcionadas por otro fabricante, podría tener problemas con el producto o sufrir una lesión debido a la caída del producto.

Instalación con un soporte.	Instalación con un montaje de pared.
	

Otras advertencias

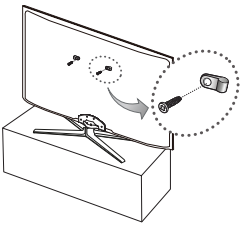
✎ El aspecto real de su televisor puede ser distinto de las imágenes de este manual, según el modelo.

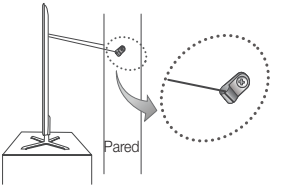
✎ Tenga cuidado cuando toque el televisor. Algunas partes pueden estar calientes.

Prevención de la inclinación - Fijación del televisor a la pared

Precaución: Tirar del televisor, empujarlo o colgarse de él puede provocar su caída. En especial, impida que los niños se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caerse sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las precauciones de seguridad del folleto de seguridad incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad puede adquirir un dispositivo antivuelco e instalarlo como se explica a continuación.

Para impedir que el televisor se caiga





1. Coloque firmemente las grapas sobre la pared con los tornillos. Confirme que los tornillos estén instalados firmemente en la pared.
   - ✎ Es posible que necesite materiales adicionales, como un perno, según el tipo de pared.
   - ✎ Dado que las grapas, los tornillos y la cadena necesarios no se suministran con el producto, deberá adquirirlos por separado.
2. Quite los tornillos de la parte central posterior del televisor, colóquelos en las grapas y luego vuelva a ajustar los tornillos en el televisor.
   - ✎ Los tornillos pueden no suministrarse con el producto. En ese caso, compre tornillos de las siguientes especificaciones.
   - ✎ Especificaciones de tornillos
     - Para 32 ~65 pulgadas: M8
3. Conecte las grapas unidas al televisor y las grapas unidas a la pared con una cadena fuerte y ténsela firmemente.
   - ✎ **NOTA**
     - Instale el televisor cerca de la pared para evitar que se caiga hacia atrás.
     - Las grapas de la pared deben estar a la misma o a menor altura que las grapas del televisor.
     - Cuando desee mover el televisor deberá desatar la cadena.
4. Verifique que todas las conexiones estén bien aseguradas. Compruébelas periódicamente para detectar cualquier signo de fatiga o falla. Si tiene alguna duda sobre la seguridad de sus conexiones, comuníquese con un instalador profesional.

Especificaciones - TV

Resolución de pantalla	1920 x 1080	
Consideraciones ambientales Temperatura de funcionamiento Humedad de funcionamiento Temperatura de almacenamiento Humedad de almacenamiento	 50 °F a 104 °F (10 °C a 40 °C) 10% a 80%, sin condensación -4 °F a 113 °F (-20 °C a 45 °C) 5% a 95%, sin condensación	
Soporte giratorio (Izquierda / Derecha)	-20˚ ~ 20˚	
Nombre del modelo	UN32F5500	UN40F5500
Tamaño de pantalla	Clase 32˝ (31.5 pulgadas medidas en diagonal)	Clase 40˝ (40.0 pulgadas medidas en diagonal)
Sonido (Salida)	 10 W X 2	
Dimensiones (An x Pr x Al) Cuerpo principal Con el soporte	 738.0 x 445.4 x 49.0 mm 738.0 x 509.6 x 265.0 mm	 928.2 x 552.3 x 49.4 mm 928.2 x 615.5 x 265.0 mm
Peso Sin el soporte Con el soporte	 5 kg 6.1 kg	 8 kg 9.1 kg
Nombre del modelo	UN46F5500	UN50F5500
Tamaño de pantalla	Clase 46˝ (45.9 pulgadas medidas en diagonal)	Clase 50˝ (49.5 pulgadas medidas en diagonal)
Sonido (Salida)	 10 W X 2	
Dimensiones (An x Pr x Al) Cuerpo principal Con el soporte	 1059.6 x 626.2 x 49.4 mm 1059.6 x 700.0 x 307.3 mm	 1135.4 x 668.0 x 49.8 mm 1135.4 x 741.8 x 307.3 mm
Peso Sin el soporte Con el soporte	 10.8 kg 12.4 kg	 13 kg 14.6 kg

✎ El diseño y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

✎ El aspecto real de su televisor puede ser distinto de las imágenes de este manual, según el modelo.

✎ Para obtener información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta adherida al producto.

Modo suspensión

Para disminuir el consumo de energía desenchufe el cable de alimentación cuando no vaya a usar el televisor durante un tiempo prolongado.

한국어	삼성 크리스털 (Toc) 외관제품의 세척제로는 꼭 물만 사용해주세요. 물 이외에는 어떠한 화학약품의 세척제도 사용하지 말아주세요.
English	Use only the clean water to clean it. Don't use any chemical cleaner to clean this kind of Samsung crystal (ToC) product.
Français	N'utilisez que de l'eau pour nettoyer la surface externe du Samsung Crystal (Matières organiques totales). N'utilisez jamais de produits de nettoyage ou de produits chimiques autres que de l'eau. N'utilisez que de l'eau comme produit de nettoyage.
Italiano	Utilizzare solo acqua per la pulizia della superficie esterna di Samsung Crystal (Toc). Non utilizzare mai soluzioni o sostanze chimiche per la pulizia; utilizzare solo acqua. Come sostanza pulente, utilizzare solo acqua.
Português	Utilize apenas água como solução de limpeza para limpar a superfície exterior do Samsung Crystal (Toc). Utilize sempre água e nunca outras soluções de limpeza nem químicos. Utilize apenas água como solução de limpeza.
Русский	Для чистки внешней поверхности Samsung Crystal (Toc) используйте в качестве чистящего раствора только воду. Не пользуйтесь чистящими средствами и растворами, кроме воды. Используйте для чистки только воду.
Deutsch	Verwenden Sie als Reinigungsmittel bitte nur reines Wasser, wenn Sie die Außenflächen von Samsung Kristall (Toc) reinigen. Verwenden Sie außer Wasser keine anderen Reinigungsmittel und Chemikalien. Verwenden Sie nur Wasser als Reinigungsmittel.
Español	Utilice únicamente agua para limpiar la superficie del Samsung Crystal (Toc). No utilice productos químicos ni soluciones de limpieza aparte del agua. Limpie únicamente con agua.
Polski	Do czyszczenia zewnętrznych powierzchni urządzenia Samsung Crystal (Toc) należy używać wyłącznie wody. Nie wolno używać żadnych innych środków czyszczących lub chemikaliów. Jedynym odpowiednim środkiem czyszczącym jest woda.
Türkçe	Temizlemek için yalnızca temiz su kullanın. Bu çeşit bir Samsung kristal (ToC) ürününü temizlerken herhangi bir kimyasal temizleyici kullanmayın.
中文	只能使用水作为清洁溶液来清洁 Samsung Crystal (Toc) 的外表面。 切勿使用水之外的清洁溶液或化学品。 只能使用水作为清洁溶液。

BN68-02186A-01

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care center.

Comuníquese con SAMSUNG WORLD WIDE

Si desea hacernos alguna pregunta o comentario en relación con los productos de Samsung, comuníquese con nuestro centro de atención al cliente de SAMSUNG.

Country	Customer Care Center ☎	Web Site
ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com
URUGUAY	40543733	www.samsung.com
PARAGUAY	98005420001	www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864) From mobile 02-24 82 82 00	www.samsung.com/cl
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112 Bogotá: 6001272	www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
PANAMA	800-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
PERU	0-800-777-08 (Only from landline) 336-8686 (From HHP & landline)	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com

Impreso en Argentina
940000000399

BN68-04873B-00

© 2013 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.